



Hotel Corona

Regolamento

Premessa

Il presente regolamento è stato emesso per seguire le norme ed il rispetto del "vivere civile".

I TRASGRESSORI SARANNO ALLONTANATI DALLA STRUTTURA
E NON SARA' RESTITUITO IL PAGAMENTO DEL SOGGIORNO

1.0 PAGAMENTI

Il soggiorno, se non saldato tramite bonifico bancario anticipatamente e/o all'agenzia corrispettiva al momento della prenotazione, dovrà essere saldato all'arrivo. Quindi si prega il cliente di provvedere ad organizzarsi.

1.1 EXTRA E TASSA DI SOGGIORNO

La tassa di soggiorno è di €1,50 a persona al giorno, pagano solo adulti e raggiunge massimo i gg 7 di pagamento di €10,50.

Quindi se il soggiorno si prolunga oltre gg 7 il cliente non pagherà i giorni successivi di tassa.

Gli Extra e la tassa saranno saldati la sera prima della partenza qual'ora prendesse altri extra si prega il cliente di saldare alla reception e non ad altri membri del personale.

1.2 EXTRA AL BAR

Quando si acquista una bibita e/o una qualsiasi altra cosa al Bar si prega il cliente di esplicitare il numero della stanza e di firmare sotto il foglio dato dal membro del personale in modo tale da essere segnalato al momento del conteggio finale.

2.0 RISPETTARE IL SOGGIORNO DEGLI ALTRI

2.1 Il cliente, è tenuto a rispettare il soggiorno altrui non disturbando il prossimo in alcun modo esso trovi fastidioso e/o molesto. Tenere a bada i propri bambini ed animali in modo tale che non provochino disagio a terzi.

2.2 Il cliente qual'ora trovi fastidioso e/o molesto il comportamento di una persona nei suoi confronti è pregato di riportarlo alla Reception in modo tale che si possano mettere a sua disposizione per risolvere il problema.

2.3 E' vietato giocare a calcio o a qualsiasi altro sport all'interno della struttura.

3.0 CENTRO BENESSERE

3.1 Il cliente è tenuto a dare occhio ai propri bambini ai quali è ASSOLUTAMENTE VIETATO l'accesso al centro benessere ed alla palestra. I minori di anni 18 hanno completo accesso alla piscina scoperta a temperatura ambiente.

3.2 I ragazzi dai 15 anni hanno possibilità di accedere al centro benessere solo se accompagnati da un adulto

3.3 Il cliente è tenuto a responsabilizzarsi in quanto per qualsiasi danno provocato a cose o ad oggetti nel centro benessere sarà aggiunto al conteggio di EXTRA E TASSA DI SOGGIORNO.

3.4 La Sauna ha un apertura giornaliera di 3 ore e NON è possibile accedervi durante un altro orario. E' vietato entrare più di max 4 persone alla volta. Se la richiesta è alta si prega di prendere prenotazione alla Reception

3.5 Si prega il cliente di fare assoluta attenzione con gli attrezzi della palestra in quanto possono provocare danni a se stessi ed a terzi.

3.6 E' possibile prenotare massaggi presso il centro benessere tramite prenotazione alla Reception di almeno 24 ore prima in quanto sarà chiamato un esperto in materia in grado di poter offrire il massimo servizio disponibile.

4 OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.0 In caso di danni a cose all'interno della struttura il cliente

sarà tenuto a risarcire il danno procurato.

4.1 Gli animali dovranno essere tenuti nell' apposito terrazzino interno alla propria camera. Gli animali NON possono accedere ad aree piscina,palestra,sala da pranzo,centro benessere nella hall e nella sala reception. I medesimi possono accedere al giardino zona elefante solo ed esclusivamente se accompagnati dal proprio padrone al guinzaglio

4.2 Si prega il cliente di avvertire la struttura al momento della prenotazione quante persone effettive ci sono in stanza. Se al momento dell'arrivo saranno più persone di quante specificate per iscritto al momento della prenotazione il cliente non accederà alla struttura.

4.3 Se una coppia sarà accompagnata da un neonato,in camera dovrà esserci obbligatoriamente una culla in quanto la struttura DEVE rispettare le norme di sicurezza. La culla ha un supplemento di €10,00 al giorno

5.0 DIRITTI DEL CLIENTE

5.1 Il cliente è tenuto ad avvertire la Reception in caso di qualche disservizio in camera e/o in qualsiasi altra funzionalità dell'Hotel.

Il personale addetto farà TUTTO IL POSSIBILE NECESSARIO per aiutare il cliente a risolvere il disagio creato.

5.2 Si prega il cliente di fare richiesta di aria condizionata al momento della prenotazione in quanto non tutte le camere ne dispongono ed una volta in loco se non sarà possibile, la struttura NON E' RESPONSABILE del disagio causato.

6.0 IL SERVIZIO NAVETTA

6.1 Il servizio navetta è a disposizione dei clienti, gli orari trascritti non sempre purtroppo possono essere garantiti con la massima precisione.

6.2 Il servizio navetta preleva i clienti al porto di Forio. Qual'ora il cliente ne vorrebbe usufruire dovrà avvertire telefonicamente almeno 2 ore

prima la struttura.

6.3 Il servizio non garantisce sempre la massima precisione in quanto ci sono molti fattori che ne alterano l'efficienza.

6.4 Il servizio navetta NON può allontanarsi dal proprio territorio e fermate di competenza.

6.5 Il servizio navetta può essere su prenotazione qual'ora ci fossero tante richieste.

7.0 RISTORAZIONE

7.1 E' vietato introdurre cibo all'interno della sala ristorante.

7.2 E' vietato consumare cibo al di fuori della sala ristorante se non si usufruisce di un Garden lunch o una cena a lume di candela

7.3 E' vietato portare con sé prodotti del buffet della colazione.

7.4 E' ASSOLUTAMENTE VIETATO l'ingresso di animali all'interno della sala.

8.0 CAMERA HOTEL

8.1 Si prega al cliente di non richiedere alla Reception upgrade, cambio camera di categoria superiore o altro tipo di camera se non per un difetto camera constatato dal personale.

E' possibile richiedere upgrade SOLO se disponibile e se disposti a pagare supplemento richiesto in Reception. €10 al giorno per terrazzo in giardino ed €20,00 al giorno camera con balcone vista mare.

8.2 si può prendere possesso della camera dalle ore 14:00.

8.3 La camera deve essere lasciata entro e NON OLTRE le ore 10:00 alla partenza

8.4 Si prega il cliente, se vuole usufruire di aria condizionata di specificarlo al momento della prenotazione in quanto NON TUTTE LE CAMERE SONO MUNITE DI ARIA CONDIZIONATA. Se il cliente richiederà in loco aria condizionata il personale addetto farà tutto il possibile necessario per accontentare il richiedente ma non si assume responsabilità se il servizio non sarà disponibile.

Per il servizio c'è un supplemento di €6,00 al giorno

8.5 E' ASSOLUTAMENTE VIETATO cucinare in camera con fornelli portati dall'esterno

Ringraziamo i clienti per la cortese attenzione e comprensione.

La Direzione
Hotel Corona